■メーカー修理・問合せ時の注意点

メーカーに相談するときには、品番（型番）が分かるとスムーズに対応できます。

【品番が分からない場合】
品番が分からない場合は、商品名、製造年などを伝えメーカー窓口にご相談ください。
※メーカーによっては、携帯またはデジカメの写真をメールで送れば、特定できる場合がございます。

【修理を依頼する場合】
一般的に部品代の他に出張費と技術料がかかります。依頼時に金額をご確認ください。

【部品を送付できる場合】
部品があれば、ご自身で交換できるものもあります。メーカー、型番、色、サイズなどをよくご確認の上、購入ください。（別途送料がかかります。）

お気軽にご相談ください。

自分で解決できなかった不具合や住まいに関するご要望をしっかりサポートいたします。

- 水栓の交換
- フローリングの張替え
- キッチンを対面式に変更
- 壁紙（クロス）の張替え

リフォームに関するご相談やご質問は電話やメールでお気軽に。お客様の立場でアドバイスいたします。

管理会社ならではのサポート

管理会社のノウハウを生かし、リフォーム会社をサポート、指導しています。

〈ご注意〉
- ここで紹介の原因・対応策はあくまでも一例ですので全てのメーカー・商品・トラブルに該当するものではありません。
- メーカーやホームセンターによっては、修理を受付けていない場合や取扱っていない部品もございます。
- ご自身で行った修理・交換によるトラブルについては、当社は責任を負うものではありません。

お問合せは 大和ライフネクスト(株)　リフォーム推進部
0120 0120-43-2233
受付時間／9:30～17:30（土・日・祝日・年末年始を除く）

発行：大和ライフネクスト(株) リフォーム推進部　〒107-0052 東京都港区赤坂5-1-33

〈2013.2作成〉

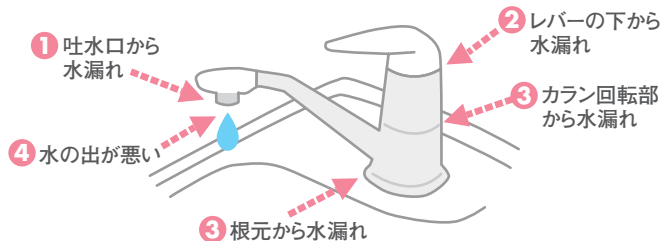
「住まいの困った」自分で解決!!

かんたんメンテナンスガイド

保存版

こんな時どうしたらいいの？

- 蛇口から水が漏れる！
- シャワーの水の出が悪い！
- トイレのタンクの水が止まらない！
- 浴室の照明カバーが割れた！
- キッチンの引き出しが壊れた！
- 玄関ドアの閉まりが早い！

水栓の不具合

〈原因と対応策〉

①吐水口から水漏れ
カートリッジ内上部(レバー回転部)ゴムパッキンの経年劣化による磨耗かも知れません。
▶カートリッジの交換をしましょう(ゴムパッキンは内蔵されているものもあります)。

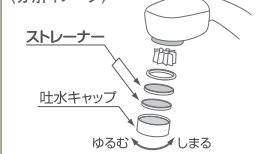
②レバーの下から水漏れ
カートリッジ本体のゴムパッキンの経年劣化による磨耗かも知れません。
▶カートリッジの交換をしましょう(ゴムパッキンは内蔵されているものもあります)。

③カラン回転部から水漏れ・根元から水漏れ
回転部内部のゴムパッキンの経年劣化による磨耗かも知れません。
▶ゴムパッキンの交換をしましょう。

④水の出が悪い
ストレーナーの目詰まりかも知れません。
▶ストレーナーの清掃をしましょう。
水栓の先端についている水はね防止キャップの中には、水道水の中に含まれる不純物を取り除くためにストレーナー(網)が入っています。このストレーナーにゴミが詰まると水の出が悪くなります。水の出が悪くなったらストレーナーを掃除してみましょう。

ストレーナーの掃除方法(例)
①キャップを左に回して外します。
②キャップの中に入っているストレーナー(網)を歯ブラシでこすり、ゴミを取り除きます。

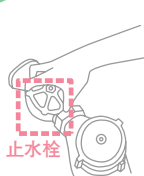
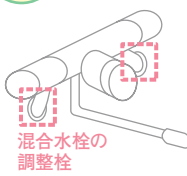
※製品によって形状などが異なりますので、詳細は水栓の取扱説明書をご覧ください。

〈分解イメージ〉

知ってますか?

◎水栓には、止水栓や流量調整栓があります。
緊急時、一時的に水を止めたり、水の量を変えることができます。

キッチン/洗面　シンク/洗面台下

浴室　壁と水栓の付け根

止水栓本体　メーターボックス内(玄関外、給湯器下)

シンク下

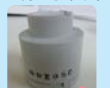
⑤シンク下、洗面台下の水漏れ

〈原因と対応策〉

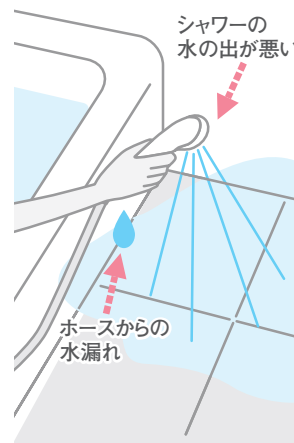
⑤シンク下、洗面台下の水漏れ
蛇腹ホースの亀裂か水栓本体のゴムパッキンの経年劣化による摩耗かも知れません。
▶ホースの交換または、水栓本体のゴムパッキンの交換をしましょう。

※パッキン・カートリッジ交換は、メーカー・型番により異なりますが、専用工具が必要になります。

参考：カートリッジ・ゴムパッキンの種類

●カートリッジ

●ゴムパッキン

※水栓のパッキンの種類は、水栓の取扱説明書または、メーカー窓口にご確認ください。

シャワー

〈原因と対応策〉

●シャワーの水の出が悪い・水漏れ
水が変な方向に飛んだり、水の出が悪くなってきたら、シャワーヘッドのシャワー板に湯垢やゴミが溜まっている可能性があります。シャワーヘッドとホースのつなぎ目の水漏れならパッキンの劣化かも知れません。
▶シャワーヘッドの掃除及びパッキンを交換をしましょう。

シャワーヘッドの掃除方法(例)
①シャワーヘッドの中心にあるネジを外し、シャワー板を外します。ネジがない場合は、板を左に回すと外れます。
②シャワー板に付いた湯垢は、浴室用洗剤をつけた歯ブラシでこすって落とします。
③細部についた湯垢は、虫ピンかマチ針で取り除きます。

※シャワーヘッドはご自身で交換できます。節水タイプ、塩素除去の機能がついたタイプなどがありますので、適したタイプをお選びください。

〈ご注意〉ご自身で水栓を分解し、パッキンやストレーナーを交換・清掃する際には、メーカーや取扱説明書に従って行ってください。

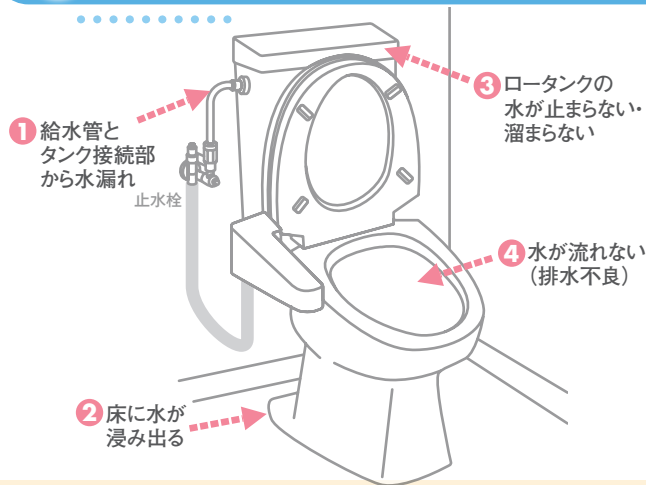
知ってますか?

◎お部屋全ての水の出が悪いときは・・・
パイプスペース内、減圧弁の不具合が考えられます。専門業者をご紹介いたします。
緊急の場合は、下記へお問合せください。

大和ライフネクスト(株)
ライフネクスト24
0120-11-5464(24時間受付)

▲パイプスペース内イメージ

※トラブルに対する原因・対応策はあくまで一例です。　※部品が廃番の場合は修理ではなく、交換になります。

トイレの不具合

〈原因と対応策〉

①給水管とタンク接続部から水漏れ

給水管とタンク接続部のゴムパッキンの経年劣化かも知れません。
▶ゴムパッキンの交換をしましょう。

②床に水が浸み出る

洗浄便座の故障による水漏れなら ▶洗浄便座メーカーへお問合せください。
便器と床の隙間からの水漏れなら排水管の不具合が考えられます。
▶専門業者をご紹介いたします。

③ロータンクの水が止まらない・溜まらない

ボールタップの劣化、または、フロート弁の不具合が考えられます。
▶ボールタップ、フロートの交換が必要です。専門業者をご紹介いたします。

④水が流れない（排水不良）

排水口の詰まり（固形物の落下など）が考えられます。
▶詰まり物をラバーカップ（トイレ用吸引カップ）にて取り除きましょう。
ラバーカップで解消しない場合は、専門業者をご紹介いたします。

知ってますか？

◎ロータンクの構造と仕組み

浮玉（フロート）
水が溜まると浮玉が上昇。一定の水位まで来ると浮玉の浮力によって弁が閉まり、タンクへの給水が止まります。

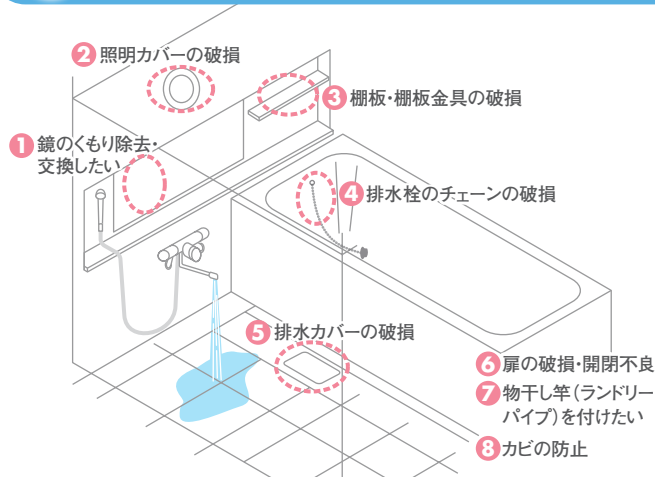
止水栓
水を止めたり水の量を調整します。

【止水栓の閉め方】
マイナスドライバーで右（時計回り）に回すと、閉まります。

オーバーフロー管
タンクから水があふれないように設けられている管です。水位が管の口よりも高くなった時、余分な水が管を通って流れます。

浮ゴム（フロート弁）
排水バルブをおおって水を止めています。排水レバーを回すと、持ち上がってタンクの水が流れます。

※トラブルに対する原因・対応策はあくまで一例です。

浴室の不具合

〈原因と対応策〉

①鏡のくもり除去・交換したい

うろこのような白い汚れは、水道水のカルキや石けんカスなどによる汚れです。

鏡の掃除方法（例）

①雑巾にお酢（原液）を染み込ませ、汚れをふき取ります。
②水で洗い流してから、乾いた雑巾で水気をふき取ります。
※ホームセンターで専用のクリーナーや汚れを付きにくくする商品も販売しています。
▶鏡の交換や取付けの場合は、専門業者をご紹介いたします。

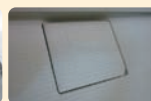
排水栓／チェーン

②照明カバーの破損

③棚板・棚板金具の破損

④排水栓のチェーンの破損

⑤排水カバーの破損

物干し竿（ランドリーパイプ）

排水カバー

⑥扉の破損・開閉不良

②～⑥の修理部品類は、メーカーが一定期間保管しております。メーカーにお問合せください。なお、廃番の部品は類似品での修理、もしくは交換（部品・本体）となる場合があります。またホームセンターで類似品を販売しているものもあります。色・サイズなど確認の上、ご購入ください。

⑦物干し竿（ランドリーパイプ）を付けたい

▶浴室メーカーまたは、ホームセンターで購入・取付けできます。

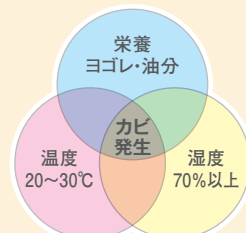
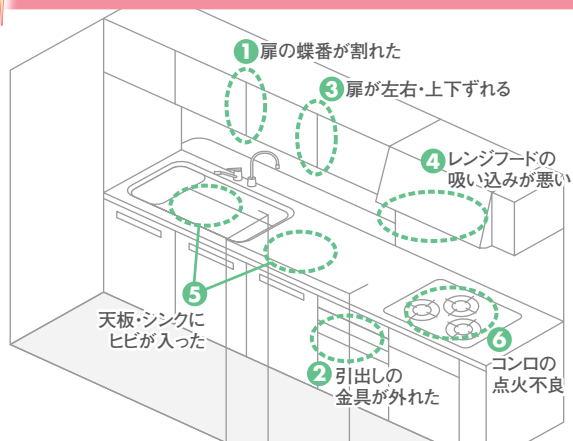
⑧カビの防止

カビは栄養と温度・湿度が揃うと発生しやすくなります。

カビ対策（例）

●浴槽・タイル
入浴後はシャワーで浴室全体を水洗いし、換気扇を回したり、窓を開けるなどし、湿気を取り除き乾燥させておくのが一番効果的です。

〈カビ発生イメージ〉

※部品が廃番の場合は修理ではなく、交換になります。

キッチンの不具合

〈原因と対応策〉

1 扉の蝶番が割れた　2 引出しの金具が外れた

修理部品類は、メーカーが一定期間保管しております。

▶メーカーにお問合せください。またホームセンターで類似品を販売しているものもあります。色・サイズなど確認の上、ご購入ください。

▶類似品で取付けの場合は、専門業者をご紹介いたします。

3 扉が左右・上下ずれる

扉の開け閉めを繰り返しますと、蝶番も緩んできます。

▶定期的に蝶番の調整をしましょう。

スライド蝶番調整方法（例）

4 レンジフードの吸い込みが悪い

油とホコリの目詰まりでフィルター部分が換気不良を起こしている可能性があります。

▶定期的にフィルター交換をしましょう。

室内の給気が不足しているかも知れません。

▶給気口や窓を開けて、給気を確保しましょう。

〈参考商品〉

クリーンフィルター：ライフプランニング製

フィルター交換

クリーンフィルター（右記写真）は、当社で取扱っております。（12ページ参照）

5 天板・シンクにヒビが入った

天板の材質やヒビの状態によって表面補修できます。天板・シンクのみ交換できる商品もあります。

▶キッチンメーカーへお問合せください。

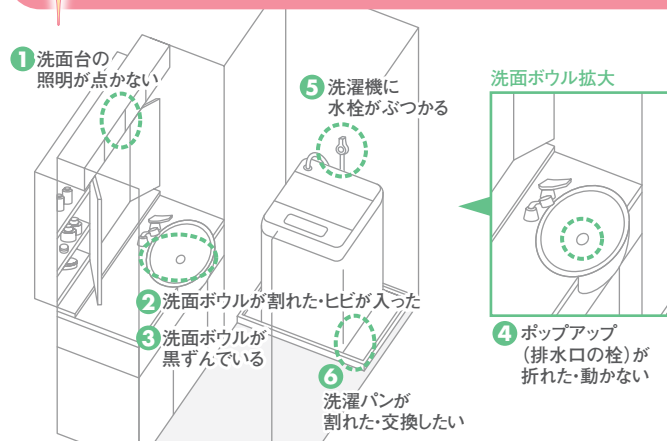
▶交換の場合は、専門業者をご紹介いたします。

6 コンロの点火不良

電池切れや吹きこぼれ等によるバーナー部分の目詰まりの可能性があります。

▶電池交換、バーナー部分を清掃しましょう。

※トラブルに対する原因・対応策はあくまで一例です。

洗面台まわりの不具合

〈原因と対応策〉

1 洗面台の照明が点かない

グローランプ（点灯管）付きの照明で、グローランプを交換しても点かない場合は、器具本体の故障が考えられます。

▶洗面台メーカーへお問合せください。

グローランプ（点灯管）

2 洗面ボウルが割れた・ヒビが入った

表面補修ができる場合もありますが、水漏れの原因にもなりますので、洗面ボウルの交換が必要です。

▶交換の場合は、専門業者をご紹介いたします。

3 洗面ボウルが黒ずんでいる

洗面ボウルやカウンターは、水垢などで汚れている可能性があります。

▶使用後はこまめに水気をふき取り、汚れが目立ってきたら、中性タイプの浴室用洗剤を使って洗いましょう。

4 ポップアップ（排水口の栓）が折れた・動かない

修理部品類は、メーカーが一定期間保管しております。

▶メーカーへお問合せください。なお、廃番の部品は類似品での修理、もしくは交換（部品・本体）となる場合があります。

▶交換の場合は、専門業者をご紹介いたします。

5 洗濯機に水栓がぶつかる

新しく洗濯機を交換すると、水栓の位置がぶつかることがあります。洗濯水栓の位置変更や専用の洗濯水栓への交換が必要です。

▶交換の場合は、専門業者をご紹介いたします。

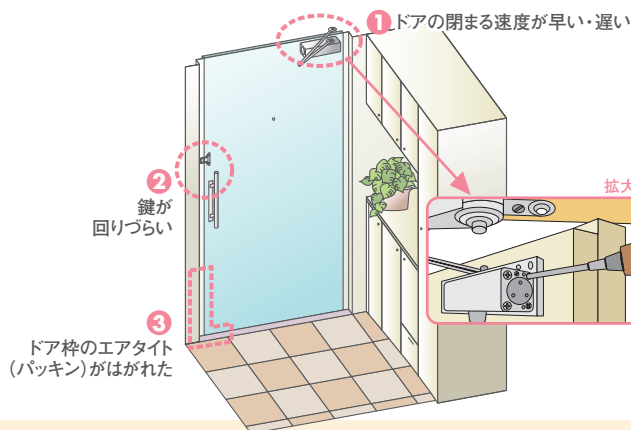
洗濯機用水栓

6 洗濯パンが割れた・交換したい

洗濯パンが割れた場合や洗濯機が洗濯パンのサイズに合わない場合は、漏水予防として、交換が必要です。

▶ホームセンターや家電量販店で購入できます。交換の場合は専門業者をご紹介いたします。

※部品が廃番の場合は修理ではなく、交換になります。

玄関まわりの不具合

〈原因と対応策〉

①ドアの閉まる速度が早い・遅い

ドアクローザーの“速度調節弁”で調節できます。

※速度調節弁は、メーカーによって形、数、位置が異なります。

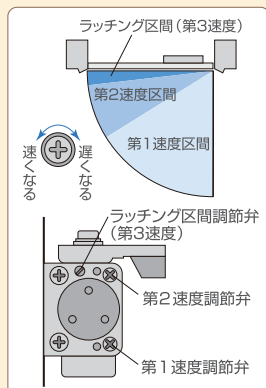
ドアクローザーの調節方法（例）

①第1速度区間を第1速度調節弁でドライバーで調節します。遅くする時はネジを右（時計回り）に、速くする時は左（反時計回り）に回してください。

②第2速度区間を第2速度調節弁で同様に調節します。

③ラッチング区間調節弁（第3速度）がついている場合、ドアが閉鎖位置寸前の速度を調節することができます。

〈ご注意〉調節弁を回しすぎると油漏れを起こすので、少しずつ調節してください。

ラッチング区間（第3速度）
第2速度区間
第1速度区間
速くなる
遅くなる
ラッチング区間調節弁（第3速度）
第2速度調節弁
第1速度調節弁

※それぞれの調節弁の位置は、本体の表示をご確認ください。

②鍵が回りづらい

砂ボコリや汚れで、鍵の滑りが悪くなることがあります。

▶鍵専用の潤滑剤（シリコンスプレーなど）を使用し、数回「施錠、開錠」を繰り返してください。

〈ご注意〉ミシン油や油系の潤滑スプレーはホコリを吸着し、鍵の故障に繋がります。スプレーの用途を必ずご確認の上、お使いください。

③ドア枠のエアタイト（パッキン）がはがれた

ドア枠についているパッキンの劣化かも知れません。

▶ドアメーカーへお問合せください。

▶エアタイトの取付けの場合は、専門業者をご紹介いたします。

知ってますか？

玄関ドアにドアストッパー（写真参照）は法令により付けられません。また、玄関網戸はドアを常時開放し使用するため、取付けはできません。

サッシ・収納の不具合

サッシ

収納

〈原因と対応策〉

①網戸がずれる・外れる（メーカー・型番によって形状が異なります）

外れ止めの緩みや外れ止めロックが解除されている可能性があります。

▶外れ止めの調整ネジを回して、固定してください。網戸枠に貼付の表示ラベルに外し方が書いてあるメーカーもあります。不明の場合は、メーカーにお問合せください。

②網戸・サッシの開閉が重い

戸車の劣化が原因かも知れません。

▶戸車交換が必要です。サッシメーカーへお問合せください。

③棚板・ダボ（棚受）を増やしたい

▶棚板・ダボは、サイズと色を確認し、ホームセンターまたはインターネットなどで購入できます。

※ダボは、類似品で対応可能なものがありますので、現品を持ってホームセンターでご相談ください。

参考：ダボ（棚受）の種類

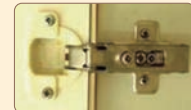
④扉がずれる・ゆがむ

扉の重量で徐々に蝶番が緩み、特に最上部の蝶番に負荷が掛かり、変形（曲がり）することがあります。

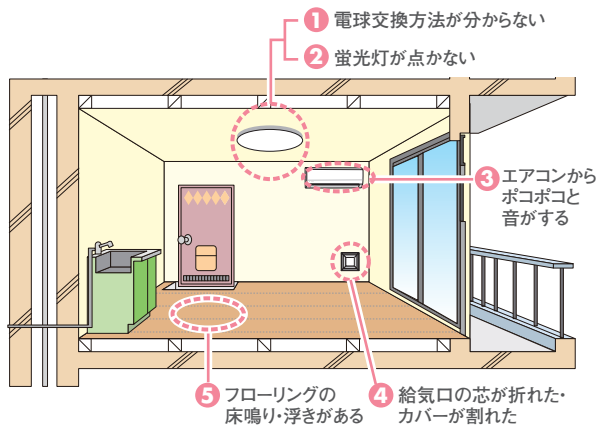
▶定期的にドライバーなどで蝶番を調整しましょう。

参考：蝶番の種類

●旗蝶番（洋室・トイレドアなど）

●スライド蝶番（収納扉・キッチン棚など）

※蝶番が緩んだら早めにネジを締め直しましょう。ご自身で交換する場合はホームセンターでご相談ください。

※トラブルに対する原因・対応策はあくまで一例です。　※部品が廃番の場合は修理ではなく、交換になります。

床・居室まわりの不具合

〈原因と対応策〉

❶ 電球交換方法が分からない（取扱説明書を確認ください）

●シーリング仕様の場合
カバーを外して電球を交換してください。

【 カバーの外し方 】
例1：本体を持ち上げ、前後左右にスライドさせる。
例2：本体側面にある、ボタンを押すか、引く。

❷ 蛍光灯が点かない

グロースターター式の蛍光灯は、蛍光灯を交換したのに点かないことがあります。豆球のような小さなグローランプ（点灯管）が切れている可能性があります。
▶ グローランプを交換しましょう。

❸ エアコンからポコポコと音がする

機密性の高いマンション内では、排水ドレンホースに空気が入り水が逆流するために起こる現象です。
▶ 窓を少し開けて空気の入れ換えや「エアカットバルブ（消音バルブなど）」を取付けることで解消します。
ホームセンターなどで購入できます。

❹ 給気口の芯が折れた・カバーが割れた

▶ メーカーで部品取り寄せ、修理できます。
※ ユニックス製の給気口フィルターは、当社で取扱っております。（12ページ参照）

〈参考写真〉

給気口：ユニックス製

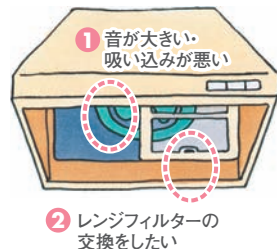
❺ フローリングの床鳴り・浮きがある

床鳴りは、室内外の湿気によって木が伸縮し、踏むと木同士の擦れる音が出る現象です。防音効果のあるフローリング材は、この現象が起きやすいといわれています。浮きは、梅雨時や季節の変わり目に木が湿気を含み伸縮することが主な原因です。どちらも季節が変わると解消されることが多いです。

かんたん床鳴り補修方法（例）

ホームセンターなどで販売の床鳴り防止液で一時的な補修ができます。

〈ご注意〉床鳴りや浮きの状況に合ったものを選びましょう。

換気扇・レンジフードの不具合

〔その他〕❸ トイレ・洗面所の換気扇カバーの外し方が分からない

〈原因と対応策〉

❶ 音が大きい・吸い込みが悪い

経年によりモーターが劣化し、音が大きくなったり、吸い込みが悪くなったりします。修理部品類は、メーカーが一定期間保管しております。メーカーにお問合せください。なお、廃番の部品は類似品での修理、または交換（部品・本体）となる場合があります。
▶ 交換の場合は、専門業者をご紹介いたします。

❷ レンジフィルターの交換をしたい

レンジフィルターは当社で取り扱っているものもございます。（12ページ参照）
▶ 本体交換の場合は、専門業者をご紹介いたします。

❸ トイレ・洗面所の換気扇カバーの外し方が分からない

換気扇カバーは落下しないように、しっかり固定されてますので、取り外しにはご注意ください。

外し方例 ※ゆっくりと片側ずつ外してください。

① グリルの手掛け部分に両手を添えます。
② 左右どちらかにずらすように力を加えます。
③ 力を加えた手と反対側を少し引きます。

〈外し方例〉
グリル
手掛部
※メーカーにより外し方は異なります。

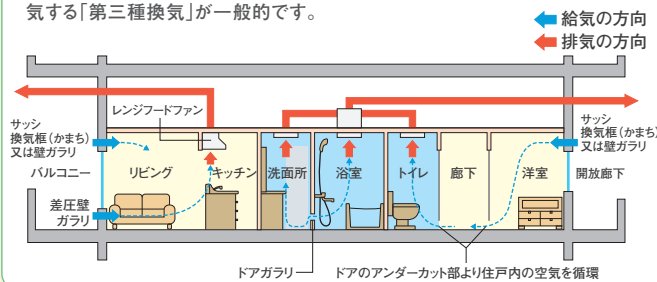
知ってますか？

◎24時間換気システム〈イメージ〉

室内の空気をファン（換気扇）などを使って、計画的に入れ替える換気システムのことです。マンションでは、給気は自然給気で、排気はファンを使って強制換気する「第三種換気」が一般的です。

※トラブルに対する原因・対応策はあくまで一例です。 ※部品が廃番の場合は修理ではなく、交換になります。

メーカー品番（型番）確認方法

お手元の取扱説明書をご確認ください。

修理や部品取り寄せの際には、品番（型番）が分かるとスムーズに対応できます。品番はお手元の「取扱説明書」に記載されています。「取扱説明書」がない場合は、以下の方法でも確認することができます。

【メーカー専用サイトで調べる】
「Webカタログ」があるメーカーでは、「メーカー名（〇〇電気）、商品（例：換気扇）」で商品が検索できるものもあります。

【本体を確認する】
本体（表面・側面・扉裏など）に品番シールや刻印があるか確認します。

※メーカーにより位置が異なる場合があります。

品番（型番）を確認できる箇所をご紹介いたします。

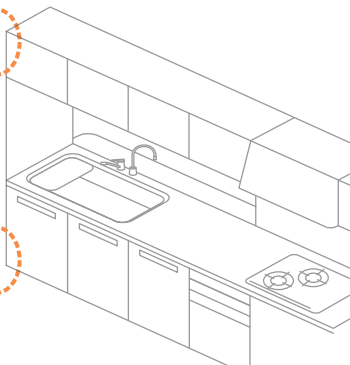
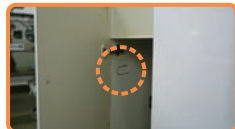
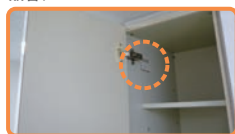
◎水栓

水栓のレバーハンドル、根元部分周辺にシールまたは、刻印があります。シャワーヘッドは、柄のあたりにシールがあります。

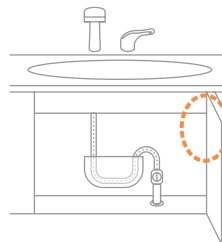
◎トイレ

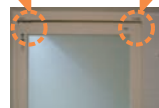
便器は、足元周辺、ロータンクは側面、便座はフタの裏または、背面にシールがあります。

◎キッチン

シンク下のキャビネット内側、または吊り戸棚の扉を開けた内側に検査済み証または、品番シールが貼ってあることが多いのでご確認ください。

◎洗面化粧台

洗面ボウル下の収納、またはミラーキャビネット（鏡裏の収納）を開けた内側に品番シール、検査済み証が貼ってあることが多いのでご確認ください。

◎浴室

浴室内ドア枠上部、または洗い場の壁上部に品番シールがあることが多いです。
※検査済み証・品番シールにはメーカー記載がなく、型番のみの場合もあります。
※メーカーにより、検査済み証の位置が異なる場合があります。

〈参考写真〉

◎サッシ

サッシ枠の右上にシールか印字または、開閉レバーの部分に印字があります。

サッシ　給気口：ユニックス製

◎給気口（写真右上　四角いカバーの場合）

フタや表面部にシール・印字があります。

◎換気扇

〈キッチン〉
- レンジフード：内側に検査済み証・品番シールがあり、型番が記載されてます。スイッチ部分にメーカーの記載があります。

〈浴室〉
- 浴室換気乾燥機：リモコンまたは、操作パネルに型番が記載されてます。
- 換気扇：カバー本体に記載、またはカバーの裏側にシール・印字があります。

〈洗面所〉
- 換気扇：カバー本体に記載、またはカバーの裏側にシール・印字があります。

フィルター申込先

レンジフードフィルター（ライフプランニング製）と給気口フィルター（ユニックス製、建友製）は、当社の右記の窓口で取扱っております。

ライフソリューション部
0120-37-0341
受付時間　9:30〜17:30（平日）

※商品によっては一部取扱いのないものもございます。
※eライフネクストからもお申込みいただけます。

よくあるトラブルQ&A

Q.1 洗濯機をドラム式にしたら、洗濯水栓にぶつかり設置できません。

A.1 上向きの蛇口や蛇口が小さい専用の洗濯水栓に交換することで改善されることがあります。

洗濯専用水栓

Q.2 洗濯機をドラム式にしたら、洗濯機が洗濯パン内に収まりません。

A.2 水漏れ防止のため、サイズの合った洗濯パンに交換しましょう。ホームセンターや家電量販店で購入できます。サイズを確認し、適したものを購入ください。

Q.3 キッチン水栓がぐらついてます。

A.3 キッチン水栓は裏（キッチン下）から板で止めている場合が多く、ネジを締めれば安定します。しかし、水漏れにより裏板が腐食し、水栓がぐらついている場合は裏板の交換、または水栓交換が必要です。

Q.4 水栓からお湯が出ません。

A.4 一箇所の水栓からお湯が出ない場合は、その水栓に不具合の可能性があります。キッチン、洗面所、浴室など複数箇所の水栓からお湯が出ない場合は、給湯器の不具合の可能性があります。

Q.5 窓・サッシまわりの結露・防音対策を考えたい。

A.5 窓に内窓（二重窓）を設置することで結露・防音・防犯対策に効果的です。専有部分の工事となりますが、マンションによっては管理組合への申請が必要です。

参考写真:トステム

Q.6 キッチンや浴室、洗面化粧台の部品が廃番になった。

A.6 メーカーオリジナルの部品や、取手・面材などが廃番の際は、他メーカーの類似品での対応となります。部品によっては修理ができず商品全体の交換となる場合もあります。

（50音順）メーカー・部品購入連絡先

※下段〔　〕は主な取扱い商品

〈メーカー名〉	〈連絡先〉
INAX 〔浴室・トイレ・水栓〕	INAXメンテナンス：0120-1794-11 9:00～20:00（年中無休） 0570-011-794 年末年始除く 9:00～19:00 お客様相談センター：0120-1794-00、0562-40-4050 平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
クリナップ 〔キッチン・洗面台〕	0120-126-174 平日・土・日・祝日 9:00～18:00
GROHE（グローエ） 〔水栓〕	グローエジャパン：03-3298-9683 平日 9:30～17:30
KVK（ケーブイケー） MYM（エムワイエム） 〔水栓・浄水器〕	商品に関するお問合せ：0570-099-552 平日9:00～17:00 修理受付センター：0120-474-161 平日9:00～18:30 058-234-8946 土・日・祝日 9:00～17:00 浄水器カートリッジ：0120-277-995 平日9:00～17:00 浄水器に関するお問合せ：058-239-3111 平日 9:00～17:00 KVK AQUA SHOP（インターネットで購入） http：//www.rakuten.co.jp/kvk/index.html
サンウエーブ 〔キッチン〕	商品についてのお問合せ：0120-1905-21 平日・土・日・祝日 9:00～18:00 修理に関するお問合せ：0120-0000-72 平日・土・日・祝日 9:00～19:00 部品相談・購入：0120-0000-72 平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
三協立山アルミ 〔サッシ〕	0120-53-7899 平日 9:00～12:00、13:00～17:00
大建プラスチックス 〔給気口〕	03-3313-7211 平日 8:45～18:00
タカラスタンダード 〔キッチン・洗面台〕	0120-557-910 平日 9:00～18:00
暖冷工業 〔レンジフード〕	暖冷サービス：03-3552-5721 平日 8:45～17:45
TOTO 〔浴室・トイレ・水栓〕	TOTOメンテナンス：0120-1010-05 8:00～19:00（年中無休） TOTOWEBショップ（インターネットで購入） http：//www.toto.jp/ec/html/index.htm
パナソニック電工 （旧 松下電工） 〔浴室・キッチン〕	商品のご相談：0120-878-365 修理ご相談センター：0570-081-365、03-5392-7190 9:00～20:00（年中無休）
不二サッシ 〔サッシ〕	0120-54-2234 平日 9:00～12:00、13:00～17:00
富士工業 〔レンジフード〕	フジテックメンテナンス：0120-227-266 平日 9:00～18:00
マックス （旧シンワハイテク） 〔浴室換気乾燥機〕	0120-011-408 平日 9:00～19:00、土曜 9:00～18:00
三菱電機 〔換気扇〕	0120-139-365、03-3414-9655 平日 9:00～19:00、土・日・祝日 9:00～17:00
ユニックス 〔給気口〕	0120-700-203 平日 9:00～17:00
LIXIL（トステム・新日軽） 〔サッシ・ドア・収納〕	商品ご相談センター：0120-126-001、03-3638-8447 部品・修理ご相談センター：0120-4134-33 平日 9:00～18:00

※メーカー等の連絡先は予告なく変更となる場合があります。